

生涯顧客を獲得するために

昨今、お客さまと接する現場で、相手の心に響くコミュニケーションの力がどんどん失われてきている印象があります。そんな時代を踏まえて、今、企業や組織はどんな人財を育てなければならないか、具体的な解決方法を実践を交えて話します。是非この機会にご参加ください。

講演内容

- ・時代はいま！
- ・磨きをかけたい3つの要素
- ・人はやっぱり見た目で決まります
- ・硬い言い方をクッション言葉と
依頼形で柔らかく！
- ・クレーム対応はスピードが命です
- ・その他

講師プロフィール

株式会社 エミー
代表取締役

わたなべ みつえ
渡辺 満枝 氏



- ・日本航空株式会社国際線客室乗務員として4年勤務
- ・国際科学技術博覧会にて博覧会協会コンパニオンの教育、運営管理を担当
- ・昭和62年人材教育会社 株式会社 EMMY（エミー）を東京都赤坂に設立
- ・平成15年 茨城県つくば市に本社事務所を移転、現在に至る

〔その他の活動〕 茨城県商工労働観光審議会委員
茨城県出資団体等経営改善専門委員
筑波技術大学非常勤講師
茨城地方労働審議会委員

〔著書〕 「接客は距離85センチのビジネスチャンス」

日時 平成30年2月20日（火）
19:00～21:00

場所 明野公民館 研修室 筑西市海老ヶ島 2120-7 **【入場無料】**

主催 筑西市商工会サービス業部会・商業部会

連絡先
筑西市門井1942-4 筑西市商工会
TEL0296-57-2124

.....そのままFAX送信してください.....

筑西市商工会 行 FAX:0296-57-4942 「生涯顧客を獲得するために」 講演会申込書

貴社名 _____ 連絡先TEL _____

| No. | 氏名 | No. | 氏名 |
|-----|----|-----|----|
| 1 | | 2 | |
| 3 | | 4 | |